Page (m./w./d.)

BERUFSBESCHREIBUNG

Pagen (m./w./d.) arbeiten in gehobenen Hotels und Ferienanlagen. Sie begrüßen und verabschieden die Gäste und Besucher*innen, helfen beim Ein- und Aussteigen, kümmern sich um Wagen und Gepäck und begleiten die Gäste in den Empfangsbereich, zur Rezeption, zum Restaurant oder zu ihren Zimmern. Sie geben Auskünfte zu Haus, Anlage und zur Umgebung und übernehmen verschiedenste Besorgungen, Botendienste, Postwege und Concierge-Arbeiten im Hotel.

Pagen (m./w./d.) müssen ein hohes Maß an Freundlichkeit und Kundenorientierung, sowie ein gepflegtes Aussehen und Diskretion mitbringen.

Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- Gäste begrüßen bzw. verabschieden und beim Ausstieg bzw. Einstieg helfen
- Gepäckstücke aus- bzw. einladen und ins bzw. vom Zimmer transportieren
- Gästeautos übernehmen, parken, wieder vorfahren
- Gäste zum Check-in und in die Zimmer führen
- Informationen über das Zimmer und das Hotel und die Umgebung geben
- Boten-, Post- und Wäschedienste sowie Schuhputzservice erledigen
- gegebenenfalls Chauffeur- bzw. Shuttle-Services durchführen
- gegebenenfalls Concierge-Aufgaben erledigen
- Möbel von Restaurant-, Frühstücks- und Veranstaltungsräumen auf- und abbauen

Anforderungen

- gute körperliche Verfassung
- gute Stimme
- Kraft

- Fremdsprachenkenntnisse
- gute Beobachtungsgabe
- gute Deutschkenntnisse
- gutes Gedächtnis
- Repräsentationsvermögen

- Aufgeschlossenheit
- Hilfsbereitschaft
- interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kund*innenorientierung

- Aufmerksamkeit
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Geduld
- Verschwiegenheit / Diskretion

- gepflegtes Erscheinungsbild

- Problemlösungsfähigkeit

Ausbildung

Die Ausbildung zum/zur Pagen (m./w./d.) erfolgt in der Regel durch innerbetriebliche Schulung.

© ibw-Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft