Taxifahrer*in

BERUFSBESCHREIBUNG

Taxifahrer*innen befördern Personen und deren Gepäck in Personenkraftwagen zum gewünschten Zielort. Sie warten beispielsweise vor Bahnhöfen, Theatern oder auf gekennzeichneten Taxistandplätzen auf Kund*innen oder werden über Taxizentralen zu Fahrgästen gerufen. Sie verstauen das Gepäck im Kofferraum und helfen beim Ein- und Aussteigen. Sie kassieren den Fahrtarif und stellen Rechnungen aus. Außerdem pflegen und reinigen die Taxifahrer*innen ihr Fahrzeug und achten auf die Einhaltung der Verkehrsvorschriften. Sie arbeiten für Taxiunternehmen, haben Kontakt zu anderen Taxifahrer*innen, Mitarbeiter*innen der Taxizentrale und zu ihren Fahrgästen.

Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- Bereitschaftsdienst: auf Taxistandplätzen, an Veranstaltungsorten auf Fahrgäste warten
- den Fahrgästen beim Ein- und Aussteigen behilflich sein, Gepäck verladen
- das Taxifahrzeug unter Einhaltung der Verkehrsvorschriften sicher lenken
- Kundschaft zum gewünschten Ort befördern, Botenfahrten durchführen, dabei die kürzeste Route wählen
- mit der Taxizentrale via Funk oder Mobiltelefon kommunizieren, Aufträge und Fahrten entgegennehmen
- Fahrtarif kassieren, Rechnungen ausstellen, Fahrtenbuch führen
- das Fahrzeug reinigen und pflegen
- Verkehrstüchtigkeit- und Verkehrssicherheit prüfen, kleinere Wartungsarbeiten am Fahrzeug durchführen

Anforderungen

- Farbsehen
- gute Reaktionsfähigkeit
- gutes Sehvermögen

- gute Beobachtungsgabe
- guter Orientierungssinn
- gutes Gedächtnis
- räumliches Vorstellungsvermögen

- Bereitschaft zum Zuhören
- Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kritikfähigkeit
- Kund*innenorientierung

- Aufmerksamkeit
- Belastbarkeit / Resilienz
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Geduld
- Sicherheitsbewusstsein

- gepflegtes Erscheinungsbild
- Mobilität (wechselnde Arbeitsorte)

Ausbildung

Die Berufsausbildung wird von ermächtigten Ausbildungsinstituten ("-Taxischulen", WIFI) durchgeführt. Die Teilnahme am Vorbereitungskurs ist für das Ablegen der Prüfung zum/r Taxilenker*in Voraussetzung.

© ibw-Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft